



ATTIVITA' E PROCEDIMENTI

Residenza per Anziani	U.O. Resp.le	Tel.	Mail
Informazioni e Prenotazioni	Direzione Amministrativa	085.98400	info@ilgiardinopopoli.it
Accoglienza ed Accettazione	Direzione Infermieristica		
Ricovero ospiti			
Richiesta copia Cartella	Direzione Sanitaria		

) Le attività ed i procedimenti di cui sopra sono **dettagliatamente descritti nella Carta dei Servizi della struttura e nelle pagine del presente sito ove è possibile individuare anche i nominativi dei soggetti responsabili e le relative informazioni di contatto.*

BILANCI

Il Giardino S.p.A. è una società partecipata del Comune di Popoli nel cui sito sono pubblicati i relativi dati contabili ai sensi della normativa di riferimento: https://www.comune.popoli.pe.it/index.php?id_sezione=305

CARTA DEI SERVIZI E TEMPI DI ATTESA

La **Carta dei Servizi** della Residenza Protetta “Il Giardino” è disponibile in formato cartaceo presso l’accettazione ed i reparti della struttura, nonché sul sito www.ilgiardinopopoli.it.

I **tempi di attesa** per l’ingresso in struttura, in regime di convenzione con il SSN, sono di seguito riportati (*numero medio di giorni tra il primo contatto e l’accesso, ove sussistano i requisiti di ingresso richiesti e sia prontamente disponibile/reperibile la relativa documentazione a supporto*):

2023 (effettivi)	2024 (previsti)
20 gg.	20 - 25 gg.

Criteri di formazione delle liste di attesa: *le liste di attesa seguono un criterio cronologico, tenendo conto anche della residenza, e – soprattutto – dell’esito della visita dell’Unità di Valutazione Multidisciplinare, in ottemperanza alla normativa nazionale e regionale di riferimento; maggiori dettagli sono disponibili sulla Carta dei Servizi della struttura e sulle procedure aziendali interne (PO-GLA "Gestione delle Liste di Attesa").*

IMPORTO DEI RISARCIMENTI EROGATI (LIQUIDATO ANNUO) – QUINQUENNIO 2019/2023

La recente Legge 24/2017, all’articolo 4 comma 3, prevede che le strutture pubbliche e private che erogano prestazioni sanitarie debbano provvedere alla “pubblicazione nel proprio sito internet, dei dati relativi a tutti i risarcimenti erogati nell’ultimo quinquennio”; si specifica che i dati riportati nella tabella a seguire possono fare riferimento alla liquidazione di risarcimenti relativi a richieste pervenute nel corso degli anni pregressi e, conseguentemente, non rappresentano un indicatore di qualità dell’assistenza prestata per l’anno in cui è stata eseguita la liquidazione.

TABELLA DEL LIQUIDATO ANNUO DELL’ULTIMO QUINQUENNIO:

Anni	n° sinistri	liquidato
2019	0	€ 0,00
2020	0	€ 0,00
2021	0	€ 0,00
2022	0	€ 0,00
2023	0	€ 0,00

COPERTURA ASSICURATIVA

Attualmente la Residenza Il Giardino ha in essere la seguente polizza di Responsabilità civile e rischi diversi con la Compagnia di Assicurazioni Unipol SAI:

- **n° 1/58053/65/131216041 valida dal 08/03/2024 al 08/03/2025, con rinnovo annuale.**